



KLACHTENKAART FORMULAIRE DE RECLAMATION

Als u ontevreden bent over de dienstverlening van onze opvang, vragen we u om het probleem eerst met de verantwoordelijke te bespreken; misschien is er sprake van een misverstand, dat door een gesprek rechtgezet kan worden.

Als dit gesprek geen oplossing biedt, kunt u uw klacht op deze klachtenkaart formuleren. De voorziening verbindt zich ertoe om zo snel mogelijk een gepaste oplossing voor uw klacht te zoeken.

Uw mening is heel belangrijk. Het biedt ons de mogelijkheid om de geleverde kwaliteit te onderzoeken en te verbeteren.

Si vous n'êtes pas satisfaits des services fournis par la crèche, nous vous demandons de discuter du problème avec la directrice. Il y a peut-être un malentendu qui peut se régler ensemble par dialogue.

Si ce dialogue n'aboutit pas à une solution, vous pouvez formuler votre réclamation via ce formulaire de réclamation. Nous nous engageons à trouver une solution appropriée à votre plainte dès que possible.

Votre avis est important. Il nous offre la possibilité d'améliorer la qualité d'accueil de notre crèche.

U bent/ Vous êtes:

Naam/Nom:.....

Adres/Adresse:.....
.....

Telefoon
nummer/Téléphone:.....

Email:.....

